勞動部勞動力發展署中彰投分署
促進社會企業國際交流系列活動實施計畫

一、計畫緣起及目的

勞動部近年來推動社會企業不遺餘力，期待可透過國際間執行的經驗，讓台灣的社會企業單位、非營利組織，藉由國際的社會企業實踐家來臺交流，獲取更多實務經驗，並提昇民眾對社會企業的認知。

勞動部勞動力發展署中彰投分署本次國際交流活動以「弱勢扶貧」為核心，由弱勢關懷開始，延伸至社會企業發展及營運等相關議題，規劃國際交流系列活動。希冀透過邀請國際社會企業學者專家來臺分享社會企業實務經驗，提升我國社會企業經營層次與國際視野，促進國內社會企業發展國際合作機會，並拓展臺灣社會企業國際交流網絡，進一步建構國際間社會企業連結或組織網絡，強化社會企業發展。並廣邀對社會企業有興趣之非營利組織從業人員或青年，共同參與此活動，以學習創新營運服務模式，拓展國際視野。

二、辦理日期及地點：

2016 年 8 月 3 日至 5 日

日期	場次	主題	地點	地址
8/3(三)	**第一場**	**【認識中臺灣社會企業之旅】**	彰化縣喜樂小兒麻痺關懷協會	528 彰化縣芳苑鄉工區一路 131 號
8/4(四)	**第二場**	**【翻轉弱勢就業的變革力量】**	勞動部勞動力發展署中彰投分署國際會議廳	407 臺中市西屯區工業區 1 路 100 號
8/4(四)	**第三場**	**【樂齡產業創新行動】**	勞動部勞動力發展署中彰投分署國際會議廳	407 臺中市西屯區工業區 1 路 100 號
8/5(五)	**第四場**	**【改變社會的「心」事業】及【社會企業群眾募資拼創意】**	靜宜大學 iDO 培力基地	433 臺中市沙鹿區台灣大道七段 200 號

三、主辦單位

(1)指導單位：勞動部
(2)主辦單位：勞動部勞動力發展署中彰投分署
(3)承辦單位：靜宜大學

四、活動議程

2016/8/3		
時間	議程	地點
13:30-14:20	**【認識中台灣社會企業之旅】－身心障礙團體發展社會企業運作模式** **實地參訪**-簡介與導覽	彰化縣喜樂小兒麻痺關懷協會(彰化縣芳苑鄉工區一路131號)
14:20-14:30	**互動及提問** 主持人：靜宜大學 顏炘怡助理教授	
14:30-14:40	**休息片刻**	
14:40-15:40	**社企下午茶**	
15:40-16:00	**Q&A 參與者提問**	
16:00-16:30	**交流時間(自由互動)**	
2016/8/4		
時間	議程	地點
8:00~9:00	來賓報到	勞動部勞動力發展署中彰投分署國際會議廳(臺中市西屯區工業區一路100號)
9:00~9:10	**【開幕致詞】** 勞動部勞動力發展署中彰投分署長官 **【開幕引言】** 靜宜大學 王俊權 教授兼副校長	
9:10-10:30	**【翻轉弱勢就業的變革力量】(I)－以商業力量創造弱勢就業機會** 主題：美國 Peckham 的商業力量 主講人：Greta Wu MA, CRC；美國培克漢人力服務部 資深副總裁 主持人：中正大學社會福利系 官有垣教授	
10:30-10:40	茶敘	
10:40-12:00	**【翻轉弱勢就業的變革力量】(II)－以就業力量改變女性的未來** 主題：打破印度女性的處境.突破現況 主講人：Namrata Bali；印度 SEWA Academy 經理 與談人：南投縣新南投婦女之友會 蕭鈴珍總幹事 主持人：中正大學社會福利系 官有垣教授	
12:00-13:00	休息時間	
13:00~13:30	來賓報到	勞動部勞動力發展署中彰投分署國際會議廳(臺中市西屯區工業區一
13:30~15:00	**【樂齡產業創新行動】(I)-社區照護模式翻轉荷蘭居家護理產業** 主題：荷蘭 Buurtzorg 居家照護產業的創新與突破 主講人：Gertje van Roessel；荷蘭 Buurtzorg 國際長	

	主持人：中華民國社會事業發展協會 陳淑蘭秘書長	路 100 號)
15:00~15:10	茶敘時間	
15:10~16:30	**【樂齡產業創新行動】(II)-樂齡產業之社會企業發展圓桌論壇** 主題：創造高齡社會幸福感 圓桌論壇嘉賓： 1.中華民國社會事業發展協會 陳淑蘭秘書長 2.財團法人弘道老人福利基金會 林依瑩執行長 3.銀享全球股份有限公司 蔡昕伶創辦人暨執行長	
2016/8/5		
時間	議程	地點
8:30-9:00	報到	靜宜大學 iDO 培力基地(臺中市沙鹿區台灣大道七段 200 號)
9:00~10:00	**【改變社會的「心」事業】** 主題：**以「獲利」支持「公益」，建立社企商業模式** 主講人：Greta Wu MA, CRC；美國培克漢人力服務部 資深副總裁 主持人：有本股份有限公司 紀金山董事長	
10:00~10:20	茶敘時間	
10:20~12:00	**型式：分組討論** 主持人：覺心營股份有限公司 張葦君執行長	
12:00-13:00	午餐	
13:00~14:00	**【社會企業群眾募資拼創意】** **主題：群眾募資拼創意** 主持人：靜宜大學 林家禎特聘教授兼教務長 國際講師： (1) Namrata Bali；印度 SEWA 經理 (2) Gertje van Roessel；荷蘭 Buurtzorg 國際長	
14:00~14:30	統計募資金及得獎發表	
14:30~15:00	國際觀點	
15:00~15:20	頒獎	
15:20~15:40	茶敘交流	
15:40~16:00	Q&A	

五、各場次介紹

第一場：【認識中台灣社會企業之旅】－身心障礙團體發展社會企業運作模式

1.參與人數： 20 人次，以非營利組織團體優先報名，每單位至多兩名人員，額滿為止。

2.辦理方式： (1) 參訪機構：彰化縣喜樂小兒麻痺關懷協會
(彰化縣芳苑鄉工區一路 131 號，(04)8963820)
※活動當日有交通接駁或可自行前往。

(2) 以參訪及對談的方式，邀請 Greta Wu、Namrata Bali、Gertje van Roessel 國際講者，分享彰化縣喜樂小兒麻痺關懷協會一路以來協助身心障礙者及弱勢就業支持的努力與初衷，並探討如何在提供身障者工作機會、職業培力的過程中，提高與社會接軌的能力，消弭面臨的就業不平等，並交換在身障機構化及社區化不同的發展下社會企業營運模式經驗談。

第二場：

【翻轉弱勢就業的變革力量】(I)－以商業力量創造弱勢就業機會
(II)－以就業的力量改變女性的未來

1.參與人數： 100 人次。

2.辦理方式： (1)邀請美國培克漢資深副總裁 Greta Wu 進行【以商業力量創造弱勢就業機會】分享美國 Peckham 如何以商業力量，支持弱勢就業，及印度 SEWA Academy 經理 Namrata Bali 以【以就業的力量改變女性的未來】分享如何打破印度女性的處境，突破現況，加入婦女就業與創新高齡照顧的國際經驗分享，以建立參與者對社會企業的正確概念，共同關注臺灣面對的社會問題，探討如何以商業模式找到解決方法。

(2)以座談會的形式，讓與會者透過了解國際社會企業發展的動心起念、歷程以及持續經營的商業模式。同時與臺灣從事婦女就業支持的機構互動，以更深入的方式探討婦女就業的社會議題及發展社會企業的經營模式。

第三場：

【樂齡產業創新行動】

演講主題：荷蘭 Buurtzorg 居家照護產業的創新突破

1. 參與人數：100 人次。
2. 辦理方式：

(1)【社區照護模式翻轉荷蘭居家護理產業】由荷蘭 Buurtzorg 國際長 Gertje Van Roessel 分享荷蘭 Buurtzorg 發展居家照護產業的創新突破。

(2)邀請國內 3 名在臺灣高齡議題下的執行者，以【樂齡產業之社會企業發展圓桌論壇】與 Gertje Van Roessel 共同探討如何創造高齡社會幸福感，藉由圓桌論壇的型式，透過國內外發展居家照顧服務創新模式，共同討論在「效率」與「溫度」間的平衡及發展自主運作模式的未來。

第四場：

【改變社會的「心」事業】及【社會企業群眾募資拼創意】

1.參與人數： 40 人次。採團隊報名，競賽團隊及有興趣之團隊每團隊 2 人以上的隊伍報名參加，額滿為止。

2.辦理方式： 從分享參與者自身社企創業營運構想，由現場與會者以進行虛擬資金募資競賽，藉以收集消費者想法，並由國際講者給予實務經驗回饋及建議，協助有意發展社企的創業家。

六、國際講師簡介

Greta Wu<Speaker>

單位簡介：培克漢成立於 1976 年，是美國大型的非營利組織（社區康復機構），為殘疾人士進行就業培訓，致力於提升其就業競爭力，為美國密歇根州最大的職業社區康復機構，提供就業前檢查的基礎設施培訓，青年方案組織就業和住宿服務等 30 多項不同的康復和人性化的服務方案。培克漢幫助求職者獲得並維持長期僱傭關係。美國培克漢從僅有三名成員的非營利組織成長為聘僱約五百位員工的公司，其關鍵因素在於其商業模式、多元產業（政府和公司外包案、製造業、農場、清潔以及倉儲物流服務）、確保資金來源與清晰的社會目標。接受僱用的身心上有需要的個案則有兩仟五百位。

講師簡介：Greta Wu 關注對身障者的尊重及平等。目前擔任密西根腦部損協會之 Origami 腦部受損復健中心擔任委員會的一員，並同時在各個方面為密西根復健協會進行服務。自 1996 年開始，擔任 CARF（復健設備評審委員會）的審查員一職，同時獲得密西根復健大會的最佳成就獎。經過她的努力和領導，Peckham 培克漢獲得在復健計畫和服務上的卓越表現。她同時也四度獲得密西根州立大學復健諮詢教育計畫頒發的年度最佳指導獎。

Namrata Bali <Speaker>

南拉塔巴麗 24 年來在婦女協會組織（SEWA）集結城市及農村婦女進入手工藝合作社，目前她擔任該組織董事。2001 年至 2003 年期間她擔任該協會的秘書，並於 2003 至 2005 年期間擔任該協會的秘書長。她擔任婦女協會組織學院(SEWA Academy)的董事達 19 年，婦女協會組織訓練中心主要工作為就業培訓、研究和宣傳溝通。她致

力於文件處理工作、創造價值等非正規經濟相關訓練，而目前也是印度自雇就業婦女學院的信託管理人。南拉塔巴麗擅長於紡織品設計及研究勞動力與合作社，並在國內和國際上發表數篇涉及工人階級女性相關議題論文。

Gertje van Roessel <Speaker>

荷蘭 Buurtzorg 照護中心。2006 年才正式成立，荷蘭居家照護機構博祖客（Buurtzorg）至今已有 9000 為員工，服務 7 萬名老人。至於成功的秘訣？「我們甚麼都沒做，只是讓專業的自己來。」創辦人暨執行長 Jos de Blok 笑著說。以「更低成本達到更好的照護」為目標的博祖客，雖然全荷蘭有 9000 位員工，但因為除去了組織內部的官僚體系，總部只設置 45 位員工，經常性費用只有 8%，較荷蘭其他組織平均值 25%低很多，因此能將多數的經費投入居家照護與患者身上。也因為沒有管理階層束縛，第一線專業醫療人員可立即下決定，再加上資訊科技系統的運用，讓醫療人員能藉此更快速了解患者狀況及過去病史，並作品質管理。博祖客也曾經因為一位阿嬤的要求，在社區舉辦了「老人競走比賽」，「讓老人們聚焦在自己的『能力』上而不是失能。」後來老人們甚至自發性組織了散步社團。「我們相信擁有對自己生活的操控力與自主權，就是最正面的力量！」

七、交通資訊

（一）第一場【認識中台灣社會企業之旅】(8 月 3 日)

地點：社團法人彰化縣喜樂小兒麻痺關懷協會

地址：彰化縣芳苑鄉工區一路 131 號

搭乘接駁車：

❖搭乘地點 1:秋紅谷(朝馬路與朝富路交叉口)11:50-12:10 集合出發。

❖搭乘地點 2:台中高鐵站(一樓臨停接送處)12:10-12:30 集合出發。

自行前往：

❖南下：高速公路國道一號北上方向，下北斗交流道，往走 150 縣道往二林方向約 13 公里，右轉立功街，走 750 公尺左轉工區一路，目的地在左手邊。

❖北上：高速公路國道一號南下方向，下北斗交流道，往走 150 縣道往二林方向約 13 公里，右轉立功街，走 750 公尺左轉工區一路，目的地在左手邊。

（二）第二、三場【翻轉弱勢就業的變革力量】、【樂齡產業創新行動】(8 月 4 日)：

地點：勞動部勞動力發展署中彰投分署

地址：臺中市西屯區工業區一路100號

搭乘接駁車：

接駁車搭乘地點:台中高鐵站8:20集合出發。

自行前往：

❖國道1號（中山高速公路）：下中港交流道，往沙鹿（台中工業區）方向，左轉工業區一路，約5分鐘車程即可到達本分署（右側）。

❖國道3號（福爾摩沙高速公路）：下龍井交流道，往台中市區方向，過東海大學，右轉工業區一路，約5分鐘車程即可到達本分署（右側）。

❖台74線（中彰快速道路）：

-西向：從朝馬路出口，右轉遇朝馬路，直行至天保街後，遇中工二路左轉，直行至天助街右轉，再左轉接工業區一路。

-東向：從市政路出口，左轉遇朝馬路，直行至天保街後，遇中工二路左轉，直行至天助街右轉，再左轉接工業區一路。

❖入園區後，請逕行依停車格規劃停妥車輛。

❖搭乘公車

-仁友客運：48號（台中火車站-發展署中彰投分署）

-統聯客運：藍1號（統聯轉運站-發展署中彰投分署）

-高鐵快捷公車（和欣客運）：161高鐵台中站-中科管理局路線（高鐵台中站-中港澄清醫院，再沿工業區工業一路步行約20分鐘即可到達。）

-BRT快捷公車：藍線（台中火車站-澄清醫院，再沿工業區工業一路步行約20分鐘即可到達。）

（三）第四場【改變社會的「心」事業】及【社會企業群眾募資拼創意】(8月5日)：

地點：靜宜大學iDO培力基地（宜園3F）

地址：臺中市沙鹿區台灣大道七段200號

自行前往：

❖北上：高速公路國道三號北上方向，下沙鹿交流道，走台灣大道往沙鹿方向，直走行駛約6公里，目的地在左手邊。

❖南下：高速公路國道三號南下方向，下沙鹿交流道，走台灣大道往沙鹿方向，直走行駛約6公里，目的地在左手邊。

搭乘高鐵：

❖搭乘高鐵至高鐵台中站，6號出口轉乘高鐵接駁車，搭乘161號至東海大學站,下車轉乘台灣大道公車站(原ＢＲＴ)搭乘公車至靜宜大學站。

搭乘台鐵：

❖搭乘台鐵至沙鹿站，轉乘公車302號往台中方向，靜宜大學站下車。

八、報名網址：

中臺灣社會企業交流網：https://tse.tcnr.gov.tw/web/activities/list.php

九、聯絡資訊：

承辦廠商：靜宜大學
聯絡人：洪毓芸 計畫督導
E-mail:yyhung2@gm.pu.edu.tw
聯絡電話：04-2632-8001#17182 或 04-2359-2017